



***Guía de Buenas Prácticas
Detectadas en la Convocatoria de
Subvenciones para el fomento de
actividades del Tercer Sector en el
ámbito de la Intervención Social en
el País Vasco. Año 2011.***



En 2010 el Gobierno Vasco puso en marcha una reordenación de las distintas líneas de subvenciones destinadas a la intervención social, buscando, entre otros objetivos, evitar la fragmentación antes existente que dificultaba a las entidades la presentación de proyectos sociales de forma completa en una única solicitud e incorporando novedades (como la tramitación telemática, las cuentas justificativas, etc).

Esta breve **guía de Buenas Prácticas 2011** se presenta, por segundo año consecutivo, como una herramienta para ayudar a mejorar a las entidades en sus proyectos de intervención social.

Se han seleccionado así un total de 22 proyectos a partir de los resultados de la Convocatoria de subvenciones 2011, para el fomento de actividades del Tercer Sector en el ámbito de la Intervención Social en el País Vasco.

En el año 2011 se han subvencionado un total de 404 proyectos de los 943 presentados (un 43% del total), distribuidos de la siguiente manera:

Línea 1, de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades: 240 proyectos.

Línea 2, relacionada con proyectos dirigidos al fortalecimiento de la Acción Voluntaria y de la Participación Asociativa en la Intervención Social: 88 proyectos.

Línea 3, que promueve la Gestión del Conocimiento para la Intervención Social: 76 proyectos.

Los proyectos seleccionados en esta guía son proyectos especialmente completos y equilibrados y presentan:

- Un elevado carácter integral.
- Un gran alcance, tanto en número como en acceso a colectivos con una amplia acumulación de problemáticas sociales.
- Una completa evaluabilidad y trazabilidad.
- Una fuerte coherencia interna.



El **objetivo** de esta guía es facilitar ideas y elementos de mejora a todas aquellas entidades sociales que trabajan en el sector de intervención social, de forma que puedan establecer procesos de mejora continua en su trabajo e identificar nuevas ideas que completen sus proyectos.

Por tanto, además de los ítems de calidad global del proyecto (que han sido considerados requisito indispensable para incorporarse a esta Guía) se han valorado otra serie de conceptos más concretos, como por ejemplo:

1. **Innovación social.**
2. **Transversalización** de la dimensión **medioambiental.**
3. **Transversalización** de la perspectiva de **género.**
4. Incorporación de **trabajo** efectivo y coordinado **a nivel supraterritorial.**
5. Generación de **espacios intersectoriales transversales** (socio-sanitarios, socioculturales, socioeducativos, etc.)



En las siguientes páginas se presentará una ficha por cada proyecto considerado como una buena práctica, distribuidos según la línea subvencional a la que pertenecen. En la ficha se describen **elementos concretos de buenas prácticas, que permitan a otras entidades sociales reflexionar sobre los mismos, adaptarlos a sus realidades y desarrollar procesos de mejora continua**, aprovechando las experiencias puestas en marcha por otras organizaciones.



LÍNEA I. Intervención Social con Familias, Grupos y Comunidades (1/2)

1. **EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL.** Programa BIDE de capacitación en competencias y transición a la vida autónoma.
2. **FUNDACIÓN PEÑASCAL.** Servicio de Integración Social
3. **ASOCIACIÓN LANBERRI.** Programa Ibiltzeko de acompañamiento socioeducativo para la inserción laboral
4. **ASOCIACION ZUBIETXE.** Centro de día Hazkuntza para la incorporación social.
5. **COMISIÓN CIUDADANA ANTI-SIDA DE ALAVA.** Proyecto Nahikari: Atención Integral a personas en el ámbito de la prostitución.
6. **FEDEFES.** Servicio de Asesoramiento Jurídico para Personas con Enfermedad Mental y Familiares
7. **FEDERACIÓN SARTU.** Red de talleres socioeducativos para la inclusión social
8. **ASAFES.** Incorporación Laboral Apoyada - PILA
9. **FUNDACION INTEGRANDO.** Plan de acompañamiento a la inserción social y laboral
10. **MÉDICOS DEL MUNDO.** Programa de integración sociosanitaria de las personas inmigrantes en riesgo o en situaciones de exclusión social.
11. **FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE EUSKADI.** Atención Integral para Afectados por Enfermedad de Alzheimer u otras Demencias.





LÍNEA I. Intervención Social con Familias, Grupos y Comunidades (2/2)

12. **FEVAS, FEDERACION VASCA DE ASOCIACIONES FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL.** Servicio de apoyo familiar: actividades dirigidas a facilitar el equilibrio familiar
13. **ASOCIACIÓN "AFRO" DE RESIDENTES AFRO-AMERICANOS.** "Amaia" Proyecto de acogida temporal a mujeres inmigrantes extranjeras en riesgo de exclusión social
14. **FUNDACIÓN ADRA.** Atención, Orientación y Formación para la Integración Social de la población inmigrante
15. **COMISION CIUDADANA ANTISIDA DE BIZKAIA.** Intervención social desde la perspectiva de género en colectivos en exclusión social (personas usuarias de drogas, inmigrantes y personas que ejercen la prostitución)
16. **ASOCIACION T4.** Intervención grupal para el fomento de la autorrealización y el afecto positivo en personas con VIH.





LÍNEA II. Fortalecimiento de la Acción Voluntaria y de la Participación Asociativa en la Intervención Social

- 17. FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO DE EUSKADI. FEATECE.** Programa de Coordinación para Fortalecimiento Federación
- 18. FUNDACIÓN GIZAKIA.** Promoción del voluntariado para la intervención social en diferentes áreas de Fundación Gizakia.
- 19. FEVAS.** 100 por 100 FEVAS en Formación 2011

LÍNEA III. Gestión del Conocimiento para la Intervención Social

- 20. ASOCIACIÓN IKUSBIDE.** XV Congreso Anual: Políticas y Servicios Sociales
- 21. REAS EUSKADI.** Observatorio de Economía Social de Euskadi. EKOSOL.
- 22. EDEX.** Empoderamiento 2.0 Para Intervención Social.





DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

EMAUS trabaja desde el año 1980, y en 1994 decide abrir una **Fundación y una Cooperativa**, diversificando el área social y el área empresarial para la gestión de residuos de cara a lograr mejorar las condiciones de vida de aquellas personas y colectividades que se encuentran en situación o grave riesgo de pobreza y/o exclusión, facilitando y acompañando los **procesos de integración sociolaboral**, así como sensibilizando a la **sociedad** sobre las causas, implicaciones y posibles soluciones a los problemas de justicia, pobreza y desarrollo.

El **Programa BIDE** pone a disposición de personas en situación o grave riesgo de exclusión social en Bizkaia y Gipuzkoa un recurso integral de capacitación en competencias para la vida autónoma, centrado en el diseño de un itinerario de inserción sociolaboral personalizado.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Desarrollo de elementos de Trabajo en Red.

Pertenencia a Emaus Internacional, a REAS (Red de Economía Solidaria y la Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco (Gizatea).

Indicadores de evaluación y seguimiento del proyecto.

Existe una metodología de evaluación con un aplicativo informático para facilitar y sistematizar la recogida y el análisis de información y un Departamento de calidad.

Incorporación de elementos de sostenibilidad medioambiental al proyecto.

Talleres de reutilización de materiales, Huerta ecológica y reducción energética (con certificado Ekoskan).

Realización efectiva del proyecto de forma supraterritorial

Las actividades se desarrollan en Bizkaia y Gipuzkoa y también participan personas de Álava.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Desde sus inicios como escuela-taller en 1986 hasta su constitución en Fundación en 1993, Peñasal ha apostado por trabajar en la **integración sociolaboral de jóvenes en situación de exclusión** con el fin de desarrollar la capacidad profesional y adquirir actitudes de responsabilidad, solidaridad e integración en el entorno social.

El **Servicio de integración social** se aborda de una manera integral aunando las perspectivas social, laboral y sanitaria y se dirige a personas jóvenes desempleadas de larga duración, extranjeras sin recursos y en algunos casos con cargas familiares.

Se identifican carencias, y se realiza acompañamientos individualizados a través de la **acción formativa** (reglada y no reglada) y la acción de **integración social y laboral**, especialmente entre la población inmigrante.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Sistemas de Coordinación interinstitucional.

Es entidad colaboradora de Lanbide y potencia que la población inmigrante adquiera el conocimiento del funcionamiento del sistema de servicios sociales y de las diferentes instituciones y recursos para dar respuesta a sus necesidades.

Realización efectiva del proyecto de forma supraterritorial. Desarrolla sus actividades regularmente en los municipios de Bilbao, Markina y Muskiz (Bizkaia) y Tolosa (Gipuzkoa).

Incorpora análisis de género en sus diferentes partes.

Se incorpora de manera sistematizada en los itinerarios de intervención social, y a través de actividades específicas: se fomenta el acceso a mujeres que sufren una mayor incidencia de situación de pobreza y desventaja social, y se realizan "*Talleres de educación afectiva-sexual*".



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Asociación Lanberri nace en el año 2000 y se enmarca dentro del trabajo comunitario de cuatro entidades que actúan en el entorno del Distrito V de Bilbao (que incluye Bilbao la Vieja) y cuyo ámbito de actuación es el trabajo con personas con gran vulnerabilidad social.

El **programa Ibiltzeko** de acompañamiento socioeducativo para la inserción laboral que basa su trabajo en un área de orientación e inserción laboral y en un área socio-educativa.

Se desarrolla en el Distrito V de Bilbao atendiendo a 500 personas con dificultades sociales de acceso a vivienda, sanitarias y educativas, siendo un 40% mujeres.

Para ello, dispone de un equipo de 8 personas con formación en trabajo social, pedagogía, etc y trabajan de forma coordinada con otras entidades sociales de la zona.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Calidad en la Gestión. Lanberri presenta el distintivo Premie de Calidad, su propio Plan Estratégico, dispone de Plan de Igualdad de Oportunidades, realiza auditorías internas, es socia de Innobasque y pertenece a REAS (Red Economía Alternativa y Solidaria) y a Kooperera.

Desarrollo Comunitario. La actividad se desarrolla en coordinación y dentro del trabajo comunitario de otras cuatro entidades, Bidegintza, Susterra, Rezikleta y Sortarazi. Asimismo, se desarrolla en el distrito V de Bilbao que afecta a Bilbao La Vieja, San Francisco y Zabala (zonas especialmente desfavorecidas), atendiendo a más de 500 personas.

Carácter integral y metodología individualizada. Es un programa formativo-laboral que basa su trabajo en un área de orientación e inserción laboral y en un área socio-educativa, trabajando mediante itinerarios personalizados.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Asociación **fundada en 1993** que desarrolla proyectos centrados en facilitar la incorporación social de personas en riesgo de exclusión en varias áreas de actuación: autonomía, incorporación, inmigración, acompañamiento y apoyo. Interviene en los barrios de la Peña y Abusu de Bilbao y Ollargan (Arrigorriaga), donde no existen otros recursos similares.

El **centro de día Hazkuntza** cubre de forma combinada necesidades de las personas participantes, a **nivel asistencial y socio-educativo** (orientación o derivación en servicios propios socio-habitacionales, sanitarios y jurídicos) con una amplia oferta de actividades de Ocio y Tiempo Libre, resultando un servicio flexible y adaptado a las necesidades de las personas usuarias.

Incorpora de manera transversal la **perspectiva de género** en todas las fases del proyecto: selección de participantes, diseño de contenidos, impartición de actividades, etc..

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Compromiso con la Igualdad de oportunidades. Reconocimiento como Entidad Colaboradora con la igualdad de oportunidades desde 2010. Cuenta con un espacio web participativo específico de género www.igualitos.org y formación específica.

Uso de TIC para el desarrollo, coordinación y difusión del proyecto. Desarrollo de una herramienta de acceso Web, mediante el lenguaje PHP, para la gestión de la actividad del centro.

Promueve redes comunitarias de solidaridad. El centro sirve de sede a eventos organizados por el vecindario (lúdicos, políticos, sociales), cuenta con voluntariado y alumnado en prácticas empleando los recursos comunitarios, reforzando la vinculación de las personas participantes con recursos normalizados.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Comisión Ciudadana AntiSida de Álava nació en 1987 y cuenta con una larga trayectoria en el desarrollo de **programas de apoyo personal** y la gestión de servicios de titularidad pública. Desarrolla más de 20 proyectos y promueve una filosofía de **participación ciudadana**, contando con 29 personas voluntarias. Forma parte de la *Red Sendotu*, integrada por entidades públicas, privadas y asociaciones de Álava que trabajan con mujeres

El *Proyecto Nahikari* ofrece una **atención integral a las personas que trabajan en prostitución** en Vitoria-Gasteiz y Álava, basado en el trabajo de calle como mecanismo de captación, incluye intervenciones individuales, grupales y comunitarias, con el fin de detectar e intervenir en las necesidades de las personas que ejercen la prostitución: información y asesoramiento sobre recursos sociales, formativos, laborales, jurídicos y sanitarios

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Integra elementos de desarrollo comunitario Se desarrolla en zonas desfavorecidas, como en Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz y en las calles y rotondas de zonas industriales donde se ejerce la prostitución, establece coordinación con servicios sociales y sanitarios e incorpora voluntariado en el trabajo de campo (salidas a pisos, clubes, calle), contando además con una agente de salud.

Realización de la actividad de forma coordinada. La Red Sendotu permite establecer las bases de coordinación, derivación y actuación con el colectivo convirtiéndose en un elemento clave en el trabajo de apoyo social y normalización

Alcance del proyecto Se actúa sobre un colectivo de unas 300 mujeres al que no se accede desde programas institucionales y que acumula múltiples dificultades sociales.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

FEDEAFES es la Federación de Euskadi de Asociaciones de familias y personas con enfermedad mental. Se constituyó en 1987 y está integrada por ASAFES, AVIFES, ASASAM y AGIFES.

Desarrolla distintas iniciativas, especialmente informativas y de sensibilización, así como el propio proyecto presentado de asesoramiento jurídico.

Este proyecto, pretende **evitar la exclusión social** de familias con personas con enfermedad mental en materia civil, penal, laboral, etc.

En **2011** cubrió **1029 consultas** (419 consultas personales y 610 consultas telefónicas) y realizó seguimiento de 143 asuntos y atención a 120 consultas profesionales.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Carácter integral y metodología individualizada. El proyecto está interrelacionado con el resto de iniciativas tanto de la propia entidad como de las organizaciones que la componen. Asimismo, trabaja cada caso de forma individualizada, coordinando recursos jurídicos, técnicos y administrativos, por lo que genera espacios intersectoriales de corte transversal (ámbito sociojurídico)

Innovación. Se trata de un servicio pionero en todo el Estado, considerado como buena práctica por entidades similares de otras zonas geográficas, al coordinarse tanto con las entidades del tercer sector como con organismos públicos (fiscalía, tutelaje, etc).

Supraterritorialidad. El proyecto presta servicio a toda la CAPV. Para ello, la sede es rotatoria, atendándose cada día de la semana en una sede distinta.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Federación Sartu** incluye cuatro Asociaciones privadas sin ánimo de lucro (Sartu Álava, Erroak, Zabaltzen y Gaztaroa) y opera dentro del sector de los Servicios Sociales desde hace más de 20 años.

Su **misión** es facilitar la incorporación social de las personas, promoviendo los cambios necesarios tanto en las personas que lo demandan como en la sociedad, para construir comunidades integradoras.

El **proyecto** trabaja a nivel sociolaboral y socioeducativo en el proceso de acompañamiento en la búsqueda de empleo, entendiendo y utilizando el acompañamiento como una forma de facilitar el desarrollo personal, la maduración social y la autonomía de las personas.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Calidad en la Gestión. Las cuatro entidades que componen la Federación tienen un plan de calidad orientado en el modelo EFQM. La asociación Erroak ha obtenido la Q de plata a la calidad. Asimismo, en la actualidad se está definiendo el II Plan estratégico, de validez hasta 2015.

Igualdad de Oportunidades. Sartu dispone desde 2007 del Reconocimiento de entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres por parte de Emakunde y desde ese mismo año tiene su propio plan de Igualdad de Oportunidades. Por su parte, el proyecto reserva un mínimo de un 60% de plazas para mujeres.

Alcance del proyecto. El proyecto se dirige a un elevado volumen de población, que además acumula múltiples problemáticas sociales (drogas, reclusión, discapacidad física, cargas familiares, desempleo de larga duración, etc)



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

ASAFES es la Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental. Fundada en 1976, trata de hacer viable un proyecto vital, integral e individualizado de las personas con enfermedad mental, orientado hacia el futuro, hacia la integración y la normalización, así como hacia la mejora de su calidad de vida; fomentando e incidiendo al máximo en las potencialidades de estas personas.

El **proyecto PILA** trabaja en la inserción social de las personas con enfermedad mental a través del trabajo, y concretamente mediante el **Trabajo Apoyado**; se trata de apoyar a personas con enfermedad mental en la búsqueda de empleo en empresas ordinarias, así como en el acceso, mantenimiento y estabilidad de esos puestos de trabajo.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Generación de espacios intersectoriales transversales. En el desarrollo del proyecto se generan espacios transversales de intervención de carácter mixto como son el sociolaboral (intermediación para acceder al trabajo normalizado, empleo con apoyo) y socioeducativo (apoyo en formación, desarrollo habilidades sociales, personales, etc).

Innovación. Se trata de un proyecto pionero en todo el estado español y que después de 11 años de funcionamiento sigue siendo la única experiencia similar en la CAPV.

Alcance del proyecto. Es un proyecto dirigido a colectivos con yuxtaposición de dificultades sociales, ya que además de enfermedad mental en muchos casos se suma discapacidad física problemas de adicción, ser persona inmigrante, tener familiares menores o mayores a su cargo, víctima de violencia de género, etc.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Fundación Integrando**, fundada en 2002 en Getxo (Bizkaia) tiene como finalidad potenciar la inserción socio-laboral de personas en situación de riesgo de exclusión social.

Para ello, trabaja a través de **iniciativas sociolaborales y empresas de inserción**. Forman parte de REAS, Gizatea y FIARE. Trabajan mediante metodología Xertatu:Adi y el modelo Premie de Calidad.

El proyecto presentado es un **plan de acompañamiento a la inserción social y laboral** de 180 personas desempleadas y en riesgo o en exclusión social de los municipios de Portugalete, Sestao, Erandio, Mungia, Muskiz y Zierbena.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Calidad en la gestión. La entidad trabaja con la metodología Xertatu:ADI, siguen el modelo EFQM, disponen de la certificación PREMIE, la norma medioambiental UNE EN -ISO 14001, disponen de su propio plan estratégico (válido hasta 2012) y su propio Plan de Igualdad desde 2009.

Alcance. 180 personas divididas en 30 personas por cada municipio de la Margen Izquierda del Nervión. Estas personas, además, pertenecen a colectivos vulnerables y con diversas carencias tanto afectivas, familiares, culturales y de desarraigo.

Evaluabilidad y trazabilidad. Antes de diseñar el itinerario individualizado y compartido, se realiza un diagnóstico de empleabilidad. A posteriori, se aplica una batería de indicadores de seguimiento e impacto.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Médicos del Mundo es una asociación de solidaridad internacional e independiente que promueve, a través del compromiso voluntario, el desarrollo humano mediante la defensa del derecho fundamental a la salud y una vida digna para todas las personas.

Médicos del Mundo pertenece a la Red Internacional de MÉDICOS DEL MUNDO, participando de manera activa en las estructuras de dirección de la Red y en la visión, valores y compromisos suscritos por todas las organizaciones que pertenecen a la misma.

El proyecto seleccionado es un **programa de integración sociosanitaria** de las personas inmigrantes en riesgo o en situaciones de exclusión social.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Calidad en la gestión. La entidad es auditada por la Fundación Lealtad, disponen de Plan de Acción y Plan de Igualdad de Oportunidades y actualmente están redactando su Plan Estratégico.

Elementos de Economía Solidaria. Trabajan sus finanzas con BBK Solidarioa.

Participación de personas usuarias. El proyecto habilita espacios para que las personas usuarias participen y propongan actividades concretas, lo que ha permitido que algunas queden como voluntarias estables, asumiendo compromisos con su comunidad e identificando y captando nuevas personas participantes

Yuxtaposición de problemáticas sociales y generación de espacios transversales. El proyecto es un programa de integración sociosanitaria de las personas inmigrantes en riesgo o en situaciones de exclusión social.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Federación de Asociaciones de Familias de Enfermos de Alzheimer** funciona desde el año 1996 y está compuesta por las tres Asociaciones Territoriales.

Desarrolla **actividades** de difusión y sensibilización, grupos de apoyo a familiares, formación a familiares, grupos de enfermos en fase inicial, programas de respiro, fisioterapia a domicilio, formación en calidad para mejora de la propia federación, etc.

El proyecto es una **actividad global orientada a proteger y promover la autonomía personal de las personas diagnosticadas de Alzheimer** u otra demencia, lograr su integración y la de sus familias en la comunidad evitando o haciendo menor el tiempo de dependencia y por lo tanto, logrando un importante objetivo que es el mantenimiento en el domicilio durante el mayor tiempo posible.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Alcance. El proyecto atiende a 5.600 familias en la CAPV, siendo el número de afectados cada vez mayor.

Incorporación de la perspectiva de género. Teniendo en cuenta que en la mayor parte de las ocasiones son las mujeres las que asumen el cuidado de la persona con Alzheimer, el proyecto incluye charlas para mentalizar a los hombres sobre la necesidad de su implicación a fin de mejorar las condiciones de las mujeres, reforzando e incluyendo la figura del hombre como cuidador.

Suprateritorialidad. La actividad se realiza de forma coordinada con las tres Asociaciones Territoriales, dando servicio a toda la CAPV.

Generación de espacios intersectoriales transversales. Se trata de un proyecto psicosocial y de carácter sociosanitario.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Federación Vasca de Asociaciones a favor de las personas con discapacidad intelectual (FEVAS)** viene trabajando desde los años 80.

Representa a las **asociaciones** que en la CAPV proveen de servicios a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias. Presta servicios a sus entidades asociadas y coordina sus actividades unificando criterios de acción en aquellas cuestiones que afectan a los intereses del colectivo.

El programa "**Servicio de apoyo familiar**" tiene carácter integral puesto que la atención que prestan se estructura en varios programas que van desde la acogida, información, orientación y formación a las familias, el apoyo psicológico y emocional y el respiro familiar bien en emergencias/urgencias o en las salidas programadas.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Innovación. FEVAS dispone de una figura que se dedica a temas de innovación e investigación en calidad I+D+i que se coordina con las personas responsables de los proyectos.

Supraterritorialidad. El proyecto se realiza de forma efectiva en toda la CAPV, a través de asociaciones de los tres territorios históricos.

Indicadores de evaluación y seguimiento del proyecto. Presenta un plan de evaluación con indicadores cuantitativos. Las familias, además, evalúan el proyecto mediante una encuesta de satisfacción.

Inclusión de perspectiva de género. El proyecto trabaja especialmente por y para las mujeres, ya que son éstas en su mayoría las que desarrollan el apoyo familiar, lo que puede reflejar un incremento en las oportunidades sociales y económicas de las mismas.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Asociación "Afro" Asociación de Residentes Afroamericanos** es una asociación sin ánimo de lucro que está implantada en **Álava desde 1994** y que tiene como objetivo favorecer y promover la inserción socio-cultural y laboral de las personas inmigrantes.

El **Programa Amaia tiene por objeto dar acogida temporal a mujeres inmigrantes en riesgo de exclusión social**, que no cuentan con recursos propios ni redes de apoyo que les proporcionen un alojamiento digno y manutención y, que por no reunir los requisitos, no pueden acceder a los recursos sociales de acogida del ámbito municipal. En 2011 se ha realizado en dos pisos ubicados en Vitoria-Gasteiz, uno en el barrio de Sansomendi, puesto en marcha en 2004, y otro, cedido por el Gobierno Vasco, en el 2009 en el barrio de Lakua.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Yuxtaposición de dificultades sociales. El programa está dirigido al colectivo de mujeres inmigrantes en riesgo de exclusión social: embarazadas sin apoyos familiares, afectadas por el tráfico de personas, repudiadas, que ejercen la prostitución, víctimas de violencia de género, etc.

Proyecto dedicado a atender a un grupo no cubierto por parte de otros agentes. Atiende a mujeres que además de no contar con recursos propios ni redes de apoyo que les proporcionen un alojamiento digno y manutención, no pueden acceder a los recursos sociales de acogida del ámbito municipal por no reunir los requisitos.

Generación de redes comunitarias de solidaridad. Ha conseguido normalizar la convivencia de las mujeres inmigrantes que residen en los pisos de acogida tanto con la comunidad de vecinos como con el vecindario.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Los orígenes de **ADRA, Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales**, se sitúan en la década de 1980. Su misión es favorecer la mejora de las capacidades de las personas para que éstas puedan satisfacer todas sus necesidades. Trabaja por su desarrollo integral, que incluye tanto aspectos educativos, sanitarios, económicos y democráticos.

El proyecto está dirigido a la **población inmigrante en riesgo de exclusión** que reside en Vitoria-Gasteiz, y tiene como objeto facilitar y acercar la información necesaria para un adecuado desarrollo personal y de integración sociolaboral en la sociedad de acogida. Se trabaja tanto a nivel individual como grupal a través de itinerarios que se elaboran para cada persona. Dicho itinerario se elabora conjuntamente entre la trabajadora social y la persona beneficiaria.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Calidad en la Gestión. La Fundación comenzó en 2010 un Plan de calidad que finalizó con la certificación de calidad EFQM. Asimismo, se ha aprobado el Plan Estratégico 2011-2014.

Incorporación de la perspectiva de género. Se prioriza que un 75% de las personas que acudan a formación sean mujeres, intentando que los horarios de los cursos de formación sean por la mañana, para que las mujeres puedan acudir, mientras los niños/as están en la escuela y poniendo a su disposición un espacio infantil para facilitarles el acceso a la formación.

Incorporación de la perspectiva medioambiental. La formación incluye un módulo específico de medioambiente.

Indicadores de evaluación. El proyecto dispone de indicadores de evaluación, indicando cómo se realizará el seguimiento y el grado de cumplimiento de los mismos.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Comisión Ciudadana Antisida de Bizkaia** nace en 1986 desde la iniciativa voluntaria y activa del movimiento ciudadano, sensibilizado ante los problemas asociados al VIH/ SIDA.

Tiene gran experiencia y destacada trayectoria dentro de la lucha contra el VIH/ SIDA. **Es una de las más veteranas y pioneras** del estado español, por ejemplo con su programa de intercambio de jeringuillas.

El proyecto es un **programa de intervención social** que se desarrolla desde una perspectiva integral puesto que se proporciona acogida, acompañamiento, seguimiento y apoyo psicológico y formación, a personas en riesgo o en grave exclusión mejorando su calidad de vida a través de procesos individualizados de inserción social así como mediante la promoción del contacto con diferentes recursos de carácter socio sanitario.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Incorporación de perspectiva de género. Desarrollo de un programa específico para mujeres que ejercen la prostitución, incluyendo acciones de empoderamiento.

Generación de espacios intersectoriales transversales, Alcance y Participación. Es un programa sociosanitario cuyo volumen de personas atendidas es muy elevado (819 las que acceden por primera vez, 455 hombres, 354 mujeres y 10 transexuales), acumulando problemáticas sociales (consumo de drogas, inmigración, prostitución, etc) y existiendo la figura de agente de salud, en muchas ocasiones surgida de las propias personas participantes.

Promoción de redes comunitarias de Solidaridad. La entidad realiza pruebas gratuitas de VIH y sífilis abiertas a toda la comunidad.

Desarrollo de elementos de economía solidaria. Comisión Anti Sida usa Triodos Bank.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Asociación T4** es una entidad sin ánimo de lucro que se fundó en Bilbao en 1992 por un grupo de personas afectadas por VIH/sida como una clara apuesta por la defensa de los derechos de las personas afectadas por VIH/Sida.

Este programa pretende **dar continuidad a una intervención grupal piloto realizada en 2010 y que se ha demostrado útil para promover factores psicosociales protectores de la salud**. Se propone una intervención grupal para el fomento de la autorrealización y el afecto positivo de las personas que viven con VIH y de este modo mejorar su calidad de vida. Desde T4 se va a tratar de satisfacer la necesidad de sus usuarios/as y se intentará repetir esta intervención grupal con un mayor número de participantes y una mayor especialización.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Diagnóstico de necesidades y evaluación previa. El proyecto parte de los resultados comprobados de un proyecto piloto realizado en 2010 que comprobó de forma fehaciente y con indicadores demostrables los resultados positivos de este tipo de intervención.

Alcance del proyecto y yuxtaposición de problemáticas sociales. Va dirigido a 22 personas (15 hombres y 7 mujeres) en riesgo o situación de exclusión social (incluso severa), sin acceso laboral, con VIH (incluso con otras enfermedades añadidas), con problemas judiciales (incluyendo acceso a prisión), etc

Desarrollo de elementos de economía solidaria. T4 gestiona sus finanzas mediante banca ética/solidaria (con Fiare y BBKSolidarioa)

Incorporación de la perspectiva de género. Los materiales del proyecto (guías, etc) presentan lenguaje no sexista y datos desagregados por sexo.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Federación de Asociaciones de Daño Cerebral Adquirido de Euskadi** fue creada en el año 1995 con el objetivo de agrupar y realizar de forma común y conjunta programas y proyectos ejecutables tanto en Álava como Bizkaia y Gipuzkoa.

En **2010** se comienza a **fortalecer la coordinación de las asociaciones** miembro creando proyectos de formación para profesionales, una plataforma de comunicación digital, entre otros.

En el **2011** se **afianza el proyecto de fortalecimiento**, se fijan estrategias de trabajo que hacen que la comunicación entre profesionales de las asociaciones y socios/as sea más fluida.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Proyecto dedicado a atender a un grupo no cubierto por parte de otros agentes. Las tres Asociaciones que componen la Federación son las únicas que atienden a afectados/as por Daño Cerebral Adquirido y sus familias.

Supraterritorialidad. El proyecto se realiza de forma efectiva a nivel de toda la CAPV, siendo su propio objeto coordinar a las tres asociaciones territoriales de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.

Participación activa de las personas usuarias. Tanto las personas usuarias como la estructura de las organizaciones participan activamente en el diseño del proyecto y en las metodologías de trabajo.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Creada por Cáritas y la Diócesis de Bilbao en 1985, **Fundación GIZAKIA es una entidad sin ánimo de lucro** declarada de utilidad pública, que desarrolla programas y acciones de prevención, asistencia e inserción socio-laboral dirigidas a colectivos en riesgo de exclusión social.

La **Fundación Gizakia trabaja el modelo biopsicosocial**, tratando de dar respuesta integral y personalizada a las distintas demandas de atención recibidas.

El objetivo del proyecto es fomentar la participación del voluntariado en la Fundación Gizakia incorporando un mejor ajuste entre las necesidades de los procesos de intervención social y las expectativas de las personas voluntarias que acuden a la entidad.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Calidad en la gestión. Dispone del certificado PREMIE de calidad desde 2007 y de su propio Plan Estratégico desde 2009. Asimismo, ha realizado su primer diagnóstico y Plan de Igualdad de Oportunidades, válido hasta 2012.

Innovación. Participa en las Berrikuntza Agendak de SPRI y en Innobasque a través de EAPN.

Incorporación de la perspectiva medioambiental. Dispone de distintos protocolos de cuidado medioambiental, estando en trámite de obtención del certificado Ekoscan.

Indicadores de evaluación y seguimiento del proyecto. Dispone de distintos indicadores de evaluación tanto cuantitativos como cualitativos a lo largo de todo el proyecto.

Economía solidaria. Gestiona sus finanzas a través de BBK Solidarioa y Fiare.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Federación Vasca de Asociaciones a favor de las personas con discapacidad intelectual (**FEVAS**) viene trabajando desde los años 80.

Representa a las asociaciones que en la CAPV proveen de servicios a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias. Presta servicios a sus entidades asociadas y coordina sus actividades unificando criterios de acción en aquellas cuestiones que afectan a los intereses del colectivo.

El **proyecto formativo de FEVAS** trata de impulsar la búsqueda y el contraste permanente de modelos de intervención que impacten en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, fomentando el desarrollo de las personas en todas sus dimensiones.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Generación de espacios intersectoriales transversales. El proyecto trabaja de forma conjunta las dimensiones social, educativa y sanitaria, al ser un proyecto formativo para los profesionales que trabajan con personas con discapacidad que deben poder tener una perspectiva de trabajo integral.

Realización efectiva del proyecto de forma supraterritorial. Las actividades se desarrollan a nivel supraterritorial en los Territorios Históricos de Bizkaia, Álava y Gipuzkoa, por lo que establece un marco de trabajo efectivo, común y coordinado a nivel de toda la CAPV

Innovación. La federación tiene una presencia muy activa en Web 2.0, tanto en soportes como en actividad, disponiendo de perfiles en Facebook, Twitter, Picassa, Youtube, Vimeo, etc, de forma que se comunica con su comunidad y con la sociedad en general.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La **Asociación Ikusbide** se creó en el año 1999, vinculada a la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad del País Vasco como Centro de investigación, asesoramiento, documentación y formación para la acción social.

Esta actividad, al igual que en las anteriores **15 ediciones**, se plantea en el contexto de los diversos foros institucionales, académicos y sociales como una actividad permanente de articulación social de ámbitos de formación y debate .

Más específicamente, tratan de realizar un **diagnóstico y recabar propuestas de actuación** frente a las situaciones de exclusión social que afectan a amplios sectores de la sociedad.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

El proyecto promueve redes comunitarias de solidaridad. El objetivo fundamental es el de promover sinergias de redes de solidaridad entre todos los agentes de la Comunidad Autónoma y del Estado, no sólo en el ámbito de la formación, sino también en el de la acción.

El proyecto incorpora voluntariado. El 80% del proyecto se lleva a cabo con personas voluntarias.

Realización efectiva del proyecto de forma supraterritorial. Al congreso han acudido personas de todos los Territorios de la CAPV, del Estado y de otros países.

Elevado volumen de personas asistentes. A nivel presencial han acudido 300 personas (existiendo más solicitudes no atendidas por falta de aforo) y se ha realizado difusión por vías electrónicas a un volumen mucho más amplio.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

REAS Euskadi es una red nacida en 1997 que agrupa a más de 40 empresas y entidades sociales que promueven una economía al servicio de las personas y su entorno.

Impulsa una red de empresas solidarias y aplica herramientas de auditoría social e instrumentos de mejora de la calidad, además de fomentar el consumo responsable y el comercio justo y ecológico. Apoya, además, el desarrollo de recursos financieros éticos y solidarios.

El objetivo de **Ekosol, Observatorio de la Economía Social de Euskadi** es impulsar el fortalecimiento de las organizaciones del tercer sector mediante la sistematización, elaboración de materiales y documentación y su posterior difusión y comunicación.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Alcance. Ekosol pretende apoyar el trabajo de 53 entidades sociales, en las que se emplean más de 1.200 personas y que cuentan con casi 2.800 personas voluntarias.

Supraterritorialidad. El Observatorio trata de dar servicio a todas las organizaciones del tercer sector relacionadas con la economía social, por lo que su ámbito natural de difusión es la CAPV.

El proyecto establece sistemas de coordinación interinstitucional. Ekosol se coordina con el Observatorio Socioeconómico de Lan Ekintza y cuenta con la colaboración del ámbito universitario de Escuela Universitaria de Relaciones Laborales, Observatorio Vasco de Economía Social- Instituto Gezki e Instituto Hegoa de la UPV/EHU, así como con el Aula de Ética Aplicada de la Universidad de Deusto.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

EDEX es una organización no lucrativa de acción social creada en Euskadi en **1971** con el objetivo de promover el desarrollo de la infancia y la adolescencia mediante la educación en el tiempo libre.

A partir de la década de los 90, EDEX centra su trabajo en el **diseño y ejecución de programas de intervención socioeducativa con menores y sus familias** en situación de dificultad social, en la educación en valores y en la atención a las drogodependencias, con énfasis en la prevención. Al tiempo, se especializa en el diseño, edición y puesta a disposición de los distintos interventores sociales de materiales y recursos didácticos.

El proyecto consiste en un **portal web** dedicado a la educación en **Habilidades para la Vida**, que propone diez destrezas psicosociales para el desarrollo personal y social.

ELEMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Alcance. La página web habilidadesparalavida.com acumula más de 100.000 visitas diferentes al año. Dispone de una amplia batería de acciones, incluyendo mailings, newsletters, descargas, un blog, etc.

Supraterritorialidad. Al tratarse de un medio de comunicación en internet, su acceso es desde cualquier parte del mundo, ofreciendo información a personas de todos los Territorios Históricos de la CAPV.

Participación activa de las personas usuarias. En cada módulo del trabajo web se pide la realización de determinadas tareas encaminadas a la asimilación de los contenidos propuestos y a la participación activa. No se trata de una web únicamente informativa, sino que permite interactuar.



Guía de Buenas Prácticas Detectadas en la Convocatoria de Subvenciones para el fomento de actividades del Tercer Sector en el ámbito de la Intervención Social en el País Vasco. Año 2011.

